SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
TRUNG TÂM KIỂM SOÁT BỆNH TẬT

Số: 418 /KH-TTKSBT

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đà Nẵng, ngày 22 tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024 trong ngành Y tế thành phố Đà Nẵng

Căn cứ Kế hoạch số 434/KH-SYT ngày 26/01/2024 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về việc thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2024 ngành Y tế thành phố Đà Nẵng;

Căn cứ Kế hoạch số 190/KH-TTKSBT ngày 06/2/2024 của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật về hoạt động thông tin, truyền thông y tế năm 2024; Căn cứ chức năng và nhiệm vụ được giao, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật thành phố Đà Nẵng xây dựng Kế hoạch Tuyên truyền công tác cải cách hành chính (gọi tắt là CCHC) năm 2024 trong ngành Y tế thành phố Đà Nẵng, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, ĐỐI TƯỢNG VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Mục đích

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong ngành Y tế về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC nhà nước nói chung và công tác CCHC trong ngành Y tế thành phố Đà Nẵng nói riêng.

- Thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, kế hoạch về cải cách hành chính nhà nước của thành phố và ngành Y tế, gắn với Chủ đề: "Năm đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, tiếp tục khơi thông các nguồn lực đầu tư, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế và đảm bảo an sinh xã hội từ nỗ lực cải cách hành chính và chuyển đổi số"(3 trụ cột) gắn với Chỉ thị số 34-CT/TU ngày 27/10/2023 của Thành ủy Đà Nẵng về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn của một bộ phận cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong tình hình hiện nay.

- Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của các đơn vị thuộc ngành Y tế ở tất cả các cấp.

- Phát hiện, phản ánh chính xác những mặt còn hạn chế; đồng thời biểu dương kịp thời các mô hình, gương tập thể điển hình hoặc cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC trong ngành Y tế thành phố.

2. Đối tượng

- Toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các đơn vị trực thuộc Sở Y tế, nhất là các bộ phận tiếp xúc và giải quyết thủ tục hành chính.

- Các cá nhân, tổ chức có các hoạt động liên quan đến lĩnh vực y tế.

3. Giải pháp thực hiện

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm và chức năng, nhiệm vụ của từng đơn vị.

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, chủ động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phụ trách công tác CCHC nói chung và truyền thông về CCHC nói riêng tại Sở y tế và các đơn vị trực thuộc trong việc truyền thông các nội dung liên quan đến công tác CCHC của ngành Y tế.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước. Tuyên truyền công tác CCHC, gắn với tuyên truyền việc đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; đổi mới phong cách, lề lối làm việc; đổi mới về phong cách, thái độ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các đơn vị thuộc ngành Y tế ở tất cả các cấp với các cơ quan thông tấn, báo chí, đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC của ngành Y tế được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

- Nâng cao chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong lĩnh vực y tế trên các công cụ truyền thông của các đơn vị như: báo, tạp chí, bản tin, website, trên các trang mạng xã hội (Facebook, Zalo, Viber, Youtube, TikTok…).v.v…

- Khuyến khích, động viên đội ngũ cán bộ công chức, viên chức và người lao động tích cực tham gia công tác truyền thông CCHC, kết hợp với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động truyền thông nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

- Gắn công tác tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị thuộc ngành Y tế ở tất cả các cấp.

II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Phổ biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến sự phát triển kinh tế - xã hội của thành phố và sự cần thiết phải đẩy mạnh CCHC trong ngành Y tế.

- Triển khai Kế hoạch truyền thông cải cách hành chính giai đoạn 2022-2030 trên địa bàn thành phố Đà Nẵng; Kế hoạch truyền thông cải cách hành chính giai đoạn 2023-2030 của ngành Y tế thành phố Đà Nẵng.

- Tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và của các Bộ, ngành có liên quan trong thực hiện công tác CCHC nhà nước; Phổ biến, triển khai những kế hoạch, văn bản hướng dẫn của UBND thành phố và các Sở, ngành liên quan đến công tác CCHC. Trong đó, tập trung vào một số nội dung như:

+ Nghị quyết số 119/2020/QH14 của Quốc hội ngày 19/6/2020 về thí điểm tổ chức mô hình chính quyền đô thị và một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển thành phố Đà Nẵng và Nghị định số 34/2021/NĐ-CP ngày 29/3/2021 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành một số điều Nghị quyết số 119/2020/QH14;

+ Chỉ thị số 34-CT/TU ngày 27/10/2023 của Thành ủy Đà Nẵng về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn của một bộ phận cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong tình hình hiện nay.

+ Chủ đề trong năm 2024 của thành phố Đà Nẵng: "Năm đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, tiếp tục khơi thông các nguồn lực đầu tư, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế và đảm bảo an sinh xã hội từ nỗ lực cải cách hành chính và chuyển đổi số";

+ Quyết định số 2766/QĐ-UBND ngày 14/12/2023 của Chủ tịch UBND thành phố Đà Nẵng ban hành Kế hoạch CCHC năm 2024 của thành phố Đà Nẵng và Kế hoạch số 434/KH-SYT ngày 26/01/2024 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về việc thực hiện công tác CCHC nhà nước năm 2024 ngành Y tế thành phố Đà Nẵng;

- Tuyên truyền, giáo dục về quyền và nghĩa vụ, trách nhiệm, ý thức kỷ luật, đạo đức công vụ; Các quy định của pháp luật về tiêu chuẩn, nhiệm vụ, quyền hạn của cán bộ, công chức, viên chức; Chế độ, chính sách, công tác tuyển dụng, khen thưởng, kỷ luật, chế độ đào tạo, bồi dưỡng, đề bạt trong cơ quan đơn vị.

- Tiếp tục tuyên truyền về công tác sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập và rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy, cơ cấu bên trong các đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định.

- Tổ chức thông tin tuyên truyền về Bộ thủ tục hành chính cấp phép qua mạng đối với lĩnh vực y tế đã được công bố theo Quyết định của UBND thành phố; Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc của người dân. Thông tin, hướng dẫn truy cập, sử dụng thủ tục hành chính qua Internet (Email, Website…), điện thoại, fax…

- Tuyên truyền về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức qua dịch vụ bưu điện, tuyên truyền cho các tổ chức, công dân về việc tiếp nhận các thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến.

- Tuyên truyền về phân cấp quản lý nhà nước do Chính phủ, Bộ Y tế, UBND thành phố ban hành; về phân cấp ủy quyền gắn với thí điểm mô hình chính quyền đô thị trên địa bàn thành phố Đà Nẵng giai đoạn 2021-2026.

- Truyền thông về chủ trương chuyển đổi số của Chính phủ, UBND thành phố và trong ngành Y tế thành phố: việc đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trong các bệnh viện; hiệu quả ứng dụng chuyển đổi số trong công khai, tuyên truyền, hướng dẫn công dân, tổ chức thông qua mã QR-Code; hiệu quả triển khai các ứng dụng tiện ích hẹn giờ khám bệnh, chữ bệnh ; việc sử dụng dữ liệu số phụ vụ nộp/sử dụng và xử lý hồ sơ Dịch vụ công trực tuyến…

- Truyền thông về những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như những giải pháp khắc phục trong công tác CCHC của Sở Y tế và các đơn vị y tế trực thuộc. Qua đó, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác CCHC, phê phán những hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà cho các công dân, tổ chức.

- Thông tin, tuyên truyền về việc tổ chức thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân đối với các dịch vụ công, trong đó có các dịch vụ y tế công trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

- Kiểm tra, giám sát việc thực hiện thông tin, tuyên truyền công tác CCHC tại các đơn vị y tế trực thuộc.

- Đánh giá, tổng kết việc thực hiện truyền thông về công tác CCHC lồng ghép cùng công tác đánh giá, tổng kết công tác CCHC của ngành.

2. Hình thức tuyên truyền

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính tại các hội nghị, tập huấn và thông qua các cuộc họp Đảng ủy, Chi bộ, giao ban cơ quan…nhằm quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của các đơn vị.

- Lồng ghép tuyên truyền về CCHC, hướng dẫn các thủ tục hành chính cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân thông qua công tác đón tiếp, tư vấn, khám chữa bệnh, các cuộc họp hội đồng người bệnh tại các đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật kịp thời, niêm yết công khai các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung tại bảng thông tin, trang thông tin điện tử của Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng sản xuất và phát sóng các tin, phóng sự, chuyên đề giáo dục sức khỏe liên quan đến CCHC trên chuyên mục Sức khỏe cho mọi nhà - Đài phát thanh truyền hình Đà Nẵng; các tin, bài về CCHC trên Bản tin sức khỏe cho mọi nhà, Bản tin Sức khỏe cộng đồng (do Trung tâm Kiểm soát bệnh tật sản xuất và phân phối), Chuyên mục Y tế và sức khỏe trên Báo Đà

Nẵng; đẩy mạnh truyền thông trên mạng xã hội (Facebook, Zalo, Viber, Youtube, TikTok,…); truyền thông qua tin nhắn điện thoại; phát triển các loại hình truyền thông mới trên nền tảng Internet…

- Thiết kế, in ấn và phân phối các tài liệu truyền thông như: Pano, phướn, tờ rơi, tờ hướng dẫn, infograpphich, video clip... liên quan đến công tác CCHC của các đơn vị thuộc ngành Y tế ở tất cả các cấp. Chú trọng thiết kế các sản phẩm mang các thông điệp hiệu quả cao như: Infographic, videoclip, audioclip…để truyền thông trên mạng xã hội.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trung tâm Kiểm soát bệnh tật

a) Khoa Truyền thông – Giáo dục sức khỏe

- Tham mưu xây dựng và ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC của ngành Y tế và của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật hàng năm.

- Phối hợp, đăng tải các tin, bài, phóng sự, chuyên đề về CCHC trên chuyên mục Sức khỏe cho mọi nhà - Đài phát thanh truyền hình Đà Nẵng; Chuyên mục Y tế và sức khỏe trên Báo Đà Nẵng.

- Thường xuyên đăng tải những nội dung có liên đến công tác CCHC trên các bản tin nội bộ của ngành (Bản tin Sức khỏe cho mọi nhà, Bản tin Sức khỏe cộng đồng); Sản xuất và phân phối các tài liệu truyền thông về CCHC đến các đơn vị y tế trực thuộc.

- Xây dựng video tuyên truyền kết quả thực hiện công tác CCHC phục vụ hội nghị tổng kết ngành Y tế năm 2024.

- Tăng cường tuyên truyền về những tấm gương tốt, điển hình trong thực hiện cải cách hành chính trong lĩnh vực y tế; đồng thời phản ánh những trường hợp tiêu cực, còn nhũng nhiễu, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức, đơn vị trong giải quyết các thủ tục hành chính.

- Phối hợp với Văn phòng Sở Y tế làm đầu mối cung cấp thông tin cho các đơn vị trực thuộc Sở Y tế và các cơ quan thông tấn, báo chí để tuyên truyền về CCHC của ngành Y tế một cách kịp thời, đầy đủ và hiệu quả.

- Kiểm tra, giám sát việc thực hiện thông tin, tuyên truyền công tác CCHC tại các đơn vị y tế trực thuộc.

- Định kỳ 6 tháng, một năm tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện công tác truyền thông CCHC của các đơn vị để báo cáo Sở Y tế theo quy định.

a) Các khoa, phòng khác của Trung tâm

- Lồng ghép xây dựng kế hoạch và triển khai công tác tuyên truyền CCHC trong các vào kế hoạch hoạt động của các khoa, phòng phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Phối hợp chặt chẽ với Khoa Truyền thông GDSK và các cơ quan, đơn vị trong và ngoài ngành thực hiện tốt các hoạt động truyền thông CCHC theo lĩnh vực do mình phụ trách.

2. Đề nghị Văn phòng Sở Y tế

- Phối hợp với Trung tâm Kiểm soát bệnh tật làm đầu mối cung cấp thông tin, hỗ trợ tài liệu truyền thông cho các đơn vị trực thuộc Sở Y tế và các cơ quan thông tấn, báo chí.

- Triển khai hướng dẫn nội dung công tác truyền thông về cải cách hành chính trong từng giai đoạn theo chỉ đạo và hướng dẫn của UBND thành phố.

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác thực hiện thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính vào trong kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính trong năm 2024 của Sở Y tế đối với các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

- Phối hợp với phòng Tổ chức cán bộ - Sở Y tế đưa công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào một trong những tiêu chí để bình xét thi đua, khen thưởng và đề xuất khen thưởng kịp thời các đơn vị, cá nhân có thành tích xuất sắc; đồng thời đề xuất phê bình, kỷ luật những đơn vị, cá nhân không thực hiện nghiêm túc công tác truyền thông CCHC.

- Phối hợp với các đơn vị tiếp nhận và xử lý những vướng mắc, kiến nghị của các đơn vị, tổ chức, cá nhân về CCHC và truyền thông CCHC.

3. Đề nghị các đơn vị trực thuộc Sở Y tế

- Căn cứ kế hoạch, bám sát tình hình và nhiệm vụ CCHC để xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC hàng năm trong kế hoạch CCHC của đơn vị và bố trí kinh phí để triển khai thực hiện có hiệu quả.

- Phân công cán bộ trực tiếp chỉ đạo và cán bộ chịu trách nhiệm thực hiện về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong phạm vi, nhiệm vụ được giao.

- Phối hợp với Văn phòng Sở Y tế, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật và các cơ quan thông tấn, báo chí trong việc cung cấp thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời, đảm bảo tính chính xác về kết quả đạt được và những khó khăn, tồn tại trong quá trình thực hiện CCHC.

- Trên cơ sở những ý kiến, kiến nghị, hỏi đáp đăng tải trên cổng thông tin điện tử của Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc, các đơn vị có liên quan phối hợp trả lời những kiến nghị, hỏi đáp của các cá nhân và tập thể có liên quan.

- Gắn công tác truyền thông CCHC với công tác đánh giá, tổng kết và thi đua, khen thưởng trong các hoạt động của các cơ quan, đơn vị.

- Định kỳ 6 tháng, một năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của đơn vị gửi về Trung tâm Kiểm soát bệnh tật (*Khoa Truyền thông Giáo dục sức khỏe, email: ttgdskcdcdng@gmail.com*) để tổng hợp, báo cáo Sở Y tế.

(Một số chỉ tiêu kế hoạch cụ thể theo phụ lục đính kèm).

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trong ngành Y tế thành phố Đà Nẵng năm 2024. Trung tâm Kiểm soát bệnh tật kính đề nghị Văn phòng Sở Y tế, các đơn vị và các khoa, phòng có liên quan triển khai thực hiện, đảm bảo hiệu quả./.

Nơi nhận:
- Sở Y tế;
- Các đơn vị trực thuộc SYT;
- Ban Giám đốc Trung tâm;
- Các khoa, phòng Trung tâm;
- Lưu: VT, TTGDSK.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
TRUNG TÂM KIỂM SOÁT BỆNH TẬT T.P ĐÀ NẴNG

Thân Văn Chín

thand-25/03/2024 09:56:54-thand-thand-thand-thand

Phụ lục: Một số chỉ tiêu chủ yếu về tuyên truyền cải cách hành chính trong ngành Y tế thành phố Đà Nẵng năm 2024

TT	Nội Dung	Thể loại	Số lượng	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
1	**Tuyên truyền trên chuyên mục SKCMN – Đài PTTH Đà Nẵng**			Trung tâm Kiểm soát bệnh tật	- Văn phòng Sở; - Các đơn vị trực thuộc.	
1.1	Phản ánh hoạt động CCHC của các đơn vị.	Phóng sự	2			Tháng 7 và tháng 10/2024
1.2	Phổ biến chính sách pháp luật về CCHC	Chuyên đề Giáo dục sức khoẻ	2			Tháng 8 và tháng 10/2024
2	**Trên báo viết**			Trung tâm Kiểm soát bệnh tật	- Văn phòng Sở; - Các đơn vị trực thuộc Sở.	
2.1	Bản tin Sức khỏe cho mọi nhà	Bài	4			Tháng 7, 8 và 10/2024
2.2	Bản tin SKCĐ	Bài	3			Tháng 7, 10 và 12/2024
2.3	Báo Đà Nẵng	Bài	4			Tháng 6,8, 10 và 12/2024
3	**Trên báo mạng**					
3.1	Trên Website của Sở y tế và các đơn vị y tế trực thuộc	Tin, bài	100	Mỗi đơn vị đăng tải ít nhất 5 bài/năm		Thường xuyên hàng tháng
3.2	Trên Fanpage Facebook: *"Trung tâm Kiểm soát bệnh tật thành phố Đà Nẵng"*	Tin, bài	10	Trung tâm Kiểm soát bệnh tật	- Văn phòng Sở - Các đơn vị trực thuộc SYT.	Thường xuyên hàng tháng

thand-25/09/2024 09:56:54-thand-thand-thand

3.3	Trên Youtube	Video clip	8	Trung tâm Kiểm soát bệnh tật	- Văn phòng Sở - Các đơn vị trực thuộc SYT.	Thường xuyên hàng tháng
4	**Sản xuất tài liệu TT**					
4.1	Tờ rơi về CCHC	Loại/số lượng	01/15.000	Trung tâm Kiểm soát bệnh tật	- Văn phòng Sở - Các đơn vị trực thuộc SYT.	Hoàn thành trước tháng 10/2024
4.2	Tờ hướng dẫn	Loại/số lượng	25/125.000	Mỗi đơn vị trực thuộc SYT phát triển ít nhất 1 loại/5000 tờ hướng dẫn/năm.		Hoàn thành trước tháng 10/2024
4.3	Video clip/audio clip: hướng dẫn quy trình công tác khám bệnh, chữa bệnh tại các đơn vị	Loại	50	Mỗi đơn vị trực thuộc SYT phát triển ít nhất 2 loại/năm. Trung tâm KSBT phát triển ít nhất 4 loại/năm		Hoàn thành trước tháng 11/2024
4.4	Xây dựng video tuyên truyền CCHC phục vụ hội nghị tổng kết ngành Y tế năm 2024.	Video	01	Trung tâm Kiểm soát bệnh tật	- Văn phòng Sở - Các đơn vị trực thuộc SYT.	Hoàn thành trước tháng 11/2024
4.5	Thiết kế Infographich	Loại	50	Mỗi đơn vị trực thuộc SYT phát triển ít nhất 2 loại/năm.		Hoàn thành trước tháng 8/2024

thanh 25/03/2024 09:56:54 thanh thanh thanh