SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
BỆNH VIỆN PHỔI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 265 /KH-BVP

Đà Nẵng, ngày 03 tháng 04 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024
Bệnh viện Phổi Đà Nẵng

Căn cứ Kế hoạch số 418/KH-TTKSBT ngày 22/3/2024 của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật về Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024 trong ngành tế thành phố Đà Nẵng, Bệnh viện Phổi Đà Nẵng xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của VCNLĐ, người lao động trong bệnh viện về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC nhà nước nói chung và công tác CCHC trong Bệnh viện Phổi nói riêng.

- Thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, kế hoạch về cải cách hành chính nhà nước của ngành tế, gắn với Chủ đề: "Năm đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, tiếp tục khơi thông các nguồn lực đầu tư, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế và đảm bảo an sinh xã hội từ nỗ lực cải cách hành chính và chuyển đổi số"(3 trụ cột) gắn với Chỉ thị số 34-CT/TU ngày 27/10/2023 của hành ủy Đà Nẵng về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn của một bộ phận cán bộ, đảng viên, viên chức trong tình hình hiện nay.

- Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC.

- Phát hiện, phản ánh chính xác những mặt còn hạn chế; đồng thời biểu dương kịp thời các mô hình, gương tập thể điển hình hoặc cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC trong bệnh viện.

2. Đối tượng

- Toàn thể viên chức, người lao động (VCNLĐ) làm việc trong bệnh viện, nhất là các bộ phận tiếp xúc và giải quyết thủ tục hành chính, nhân viên khoa Khám bệnh, bộ phận thu viện phí.

- Các cá nhân, tổ chức có các hoạt động liên quan đến lĩnh vực y tế.

3. Giải pháp thực hiện

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm và chức năng, nhiệm vụ của bệnh viện.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước. Tuyên truyền công tác CCHC, gắn với tuyên truyền việc đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; đổi mới phong cách, lề lối làm việc; đổi mới về phong cách, thái độ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin với các cơ quan thông tấn, báo chí, đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC của bệnh viện được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

- Nâng cao chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong lĩnh vực y tế trên các công cụ truyền thông của các đơn vị như: báo, tạp chí, bản tin, website, trên các trang mạng xã hội (Facebook, Zalo, Viber, Youtube, TikTok…).v.v…

- Khuyến khích, động viên đội ngũ VCNLĐ tích cực tham gia công tác truyền thông CCHC, kết hợp với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động truyền thông nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

- Gắn công tác tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của bệnh viện.

II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

- Phổ biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến sự phát triển kinh tế - xã hội của thành phố và sự cần thiết phải đẩy mạnh CCHC trong ngành Y tế, trong đơn vị.

- Triển khai Kế hoạch truyền thông CCHC giai đoạn 2022- 2030 trên địa bàn thành phố Đà Nẵng; Kế hoạch truyền thông CCHC giai đoạn 2023-2030 của ngành y tế thành phố Đà Nẵng.

- Tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và của các Bộ, Ngành có liên quan trong thực hiện công tác CCHC nhà nước; Phổ biến, triển khai những kế hoạch, văn bản hướng dẫn của UBND thành phố và các Sở, Ngành liên quan đến công tác CCHC.

+ Nghị quyết số 119/2020/QH14 của Quốc hội ngày 19/6/2020 về thí điểm tổ chức mô hình chính quyền đô thị và một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển thành phố Đà Nẵng và Nghị định số 34/2021/NĐ-CP ngày 29/3/2021 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành một số điều Nghị quyết số 119/2020/QH14;

+ Chỉ thị số 34-CT/TU ngày 27/10/2023 của hành ủy Đà Nẵng về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn của một bộ phận cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong tình hình hiện nay.

+ Chủ đề trong năm 2024 của thành phố Đà Nẵng: "Năm đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, tiếp tục khơi thông các nguồn lực đầu tư, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế và đảm bảo an sinh xã hội từ nỗ lực cải cách hành chính và chuyển đổi số";

+ Quyết định số 2766/QĐ-UBND ngày 14/12/2023 của Chủ tịch UBND thành phố Đà Nẵng ban hành Kế hoạch CCHC năm 2024 của thành phố Đà Nẵng và Kế hoạch số 434/KH-SYT ngày 26/01/2024 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về việc thực hiện công tác CCHC nhà nước năm 2024 ngành Y tế thành phố Đà Nẵng.

- Tuyên truyền, giáo dục về quyền và nghĩa vụ, trách nhiệm, ý thức kỷ luật, đạo đức công vụ; Các quy định của pháp luật về tiêu chuẩn, nhiệm vụ, quyền hạn của VCNLĐ; Chế độ, chính sách, công tác tuyển dụng, khen thưởng, kỷ luật, chế độ đào tạo, bồi dưỡng, đề bạt trong đơn vị.

- Tiếp tục tuyên truyền về công tác sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập và rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy, cơ cấu bên trong các đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định.

- Tổ chức thông tin tuyên truyền về Bộ thủ tục hành chính cấp phép qua mạng đối với lĩnh vực y tế đã được công bố theo Quyết định của UBND thành phố; Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc của người dân. hông tin, hướng dẫn truy cập, sử dụng thủ tục hành chính qua Internet (Email, Website…), điện thoại, fax…

- Tuyên truyền về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức qua dịch vụ bưu điện, tuyên truyền cho các tổ chức, công dân về việc tiếp nhận các thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến.

- Tuyên truyền về phân cấp quản lý nhà nước do Chính phủ, Bộ tế, UBND thành phố ban hành; về phân cấp ủy quyền gắn với thí điểm mô hình chính quyền đô thị trên địa bàn thành phố Đà Nẵng giai đoạn 2021-2026.

- Truyền thông về chủ trương chuyển đổi số của Chính phủ, UBND thành phố và trong ngành Y tế thành phố: Việc đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trong các bệnh viện; hiệu quả ứng dụng chuyển đổi số trong công khai, tuyên truyền, hưỡng dẫn công dân, tổ chức thông qua mã QR-Code; hiệu quả triển khai các ứng dụng tiện ích hẹn giờ khám bệnh, chữ bệnh ; việc sử dụng dữ liệu số phục vụ nộp/sử dụng và xử lý hồ sơ Dịch vụ công trực tuyến…

- Truyền thông về những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như những giải pháp khắc phục trong công tác CCHC của Sở

Y tế và bệnh viện. Qua đó, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác CCHC, phê phán những hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà cho các công dân, tổ chức.

- Đánh giá, tổng kết việc thực hiện truyền thông về công tác CCHC lồng ghép cùng công tác đánh giá, tổng kết công tác CCHC của bệnh viện.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tổ chức hội nghị, hội thảo, cuộc họp, tập huấn chuyên đề cải cách hành chính như: Tổ chức theo chuyên đề như Ngày hội 5S, các cuộc thi chuyên môn như cuộc thi vệ sinh tay, cuộc thi Điều dưỡng giỏi, ... Lồng ghép nội dung tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính tại các hội nghị, tập huấn và thông qua các cuộc họp Chi bộ, giao ban cơ quan…nhằm quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC cho đội ngũ VCNLĐ của đơn vị.

Thời gian: Liên tục, thường xuyên trong năm.

- Lồng ghép tuyên truyền về CCHC, hướng dẫn các thủ tục hành chính cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân thông qua công tác đón tiếp, tư vấn, khám chữa bệnh, các cuộc họp hội đồng người bệnh.

Thời gian: Liên tục, thường xuyên trong năm.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật kịp thời, niêm yết công khai các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung tại bảng thông tin, trang thông tin điện tử của Sở Y tế và của bệnh viện.

Thời gian: Liên tục, thường xuyên trong năm.

- Đẩy mạnh truyền thông trên mạng xã hội (Facebook, Zalo, Viber, outube, Tik Tok,…); truyền thông qua tin nhắn điện thoại; phát triển các loại hình truyền thông mới trên nền tảng Internet…

Thời gian: Liên tục, thường xuyên trong năm.

- Phối hợp với Trung tâm Kiểm soát bệnh tật nâng cao chất lượng sản xuất và phát sóng các tin, phóng sự, chuyên đề giáo dục sức khỏe liên quan đến CCHC trên chuyên mục Sức khỏe cho mọi nhà - Đài phát thanh truyền hình Đà Nẵng; các tin, bài về CCHC trên Bản tin sức khỏe cho mọi nhà, Bản tin sức khỏe cộng đồng (do Trung tâm Kiểm soát bệnh tật sản xuất và phân phối), Chuyên mục tế và sức khỏe trên Báo Đà Nẵng.

Thời gian: Theo kế hoạch của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật.

- Phối hợp với Trung tâm Kiểm soát bệnh tật thiết kế, in ấn và phân phối các tài liệu truyền thông như: Tờ rơi, tờ hướng dẫn, infograpphich, video clip... liên quan đến công tác CCHC của bệnh viện. Chú trọng thiết kế các sản phẩm mang các thông điệp hiệu quả cao như: Infographic, videoclip, audioclip…để truyền thông trên mạng xã hội

Thời gian: Trong các Quý II, III, IV.

- Chạy nội dung tuyên truyền lên bảng điện tử nhằm tuyên truyền về các sự kiện, các ngày lễ, các nội dung liên quan đến CCHC, …

Thời gian: Liên tục, thường xuyên, các ngày lễ, sự kiện, …

III. KINH PHÍ

Căn cứ nội dung kế hoạch, giao phòng Tài chính kế toán phối hợp với các phòng, ban liên quan lập dự toán kinh phí triển khai các hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính của đơn vị.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức hành chính

- Tham mưu, tổ chức triển khai, theo dõi, giám sát việc thực hiện các nội dung trong kế hoạch này.

- Tham mưu Giám đốc Bệnh viện các giải pháp tăng cường, đẩy mạnh công tác chỉ đạo, điều hành về thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong Bệnh viện.

- Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các khoa, phòng thực hiện kế hoạch và báo cáo kết quả thực hiện. Định kỳ tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo Sở Y tế theo quy định.

2. Trách nhiệm các khoa, phòng

- Căn cứ vào nhiệm vụ, chức năng của từng khoa, phòng để thực hiện các nhiệm vụ được giao theo kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của Bệnh viện Phổi Đà Nẵng. Đề nghị các bộ phận, khoa, phòng triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Sở Y tế (báo cáo);
- Trung tâm Kiểm soát bệnh tật (báo cáo);
- Các khoa, phòng (thực hiện);
- Lưu: VT, TCHC(CV Thả).

GIÁM ĐỐC

SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
BỆNH VIỆN PHỔI ĐÀ NẴNG

Lê Thành Phúc

Phụ lục: Một số chỉ tiêu chủ yếu về tuyên truyền cải cách hành chính Bệnh viện Phổi Đà Nẵng năm 2024

TT	Nội dung	Thể loại	Số lượng	Khoa phòng chủ trì	Khoa phòng phối hợp	Thời gian thực hiệ
1	**Phối hợp TTKSBT thành phố Đà Nẵng tuyên truyền**					
-	Trên Fanpage Facebook, trên Youtube của TTKSBT	Tin, bài	Theo Kế hoạch của TTKSBT	TCHC	Các khoa phòng	Theo Kế hoạch của TTKSB
-	Tờ rơi về CCHC	Loại/số lượng		TCHC	Các khoa phòng	
-	Xây dựng video tuyên truyền CCHC phục vụ hội nghị tổng kết ngành Y tế năm 2024	Loại		TCHC	Các khoa phòng	
2	**Tuyên truyền trên Website**					
-	Tuyên truyền trên Website của Sở y tế và của bệnh viện	Tin, bài	Tối thiểu 5 bài/năm	TCHC	KHTH: Ban Websit	Thường xuyên hàng tháng
3	**Sản xuất tài liệu tuyên truyền**					
-	Thiết kế, in tờ hướng dẫn	Loại/số lượng	Tối thiểu 01 loại/ 5000 tờ/năm	TCHC	Các khoa phòng	Hoàn thành trước tháng 10/2024
-	Video clip/audio clip: CCHC, hướng dẫn quy trình công tác khám bệnh, chữa bệnh	Loại/số lượng	Tối thiểu 02 loại/năm	TCHC KHTH; Điều dưỡng;	Các khoa phòng	Hoàn thành trước tháng 11/2024
-	Thiết kế Infographich	Loại/số lượng	Tối thiểu 02 loại/năm	KHTH; TCHC	Các khoa phòng	Hoàn thành trước tháng 8/2024
4	**Tổ chức hội nghị, hội thảo, tập huấn ...**					
-	Tổ chức hội nghị, hội thảo, cuộc họp, tập huấn, cuộc thi chuyên đề cải cách hành chính	Cuộc	Tối thiểu 01 cuộc/năm	KHTH; Điều dưỡng; TCHC	Các khoa phòng	Quý II, III, IV

thand-0604/2024 10:13:59-thand-thand-thand-thand